

OŚWIADCZENIE O PRYWATNOŚCI

Gdy tylko odwiedziš naszą stronę internetową www.taxandmore.nl lub skontaktujesz się z nami, otrzymamy informacje o Tobie. W niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności wyjaśniamy, co robimy z tymi informacjami. Zawsze obchodzimy się z Twoimi danymi ostrożnie i przechowujemy je w bezpieczny sposób. Jeśli masz jakieś pytania lub chcesz dowiedzieć się jakie informacje o Tobie posiadamy, skontaktuj się z nami. Możemy dostosować niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności, jeśli uznamy to za konieczne. Dlatego zalecamy regularne przeglądanie niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności, aby mieć świadomość tych zmian. Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności zostało ostatnio zmienione 8 października 2024 r.

Spis treści

Kiedy stosujesz niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności?

Kto wykorzystuje Twoje dane?

Czyich danych używamy?

Jak pozyskujemy Twoje dane?

Które z Twoich danych wykorzystujemy?

Do czego wykorzystujemy Twoje dane?

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Komu udostępniamy Twoje dane?

Gdzie przechowujemy Twoje dane?

Jak bezpieczne są u nas Twoje dane?

O co możesz nas prosić?

Jakie zasady mają zastosowanie do niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności?

Z jakich plików cookie korzystamy?

Co robimy z danymi osób nieletnich?

Czy masz pytanie dotyczące niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności?

1. Kiedy stosujesz niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności?

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności ma zastosowanie do wszystkich przetwarzanych przez nas danych osobowych i do wszystkich powiązanych z nami domen. Dotyczy to danych osobowych wszystkich osób, które kiedykolwiek miały z nami kontakt lub odwiedziły naszą stronę internetową, takich jak odwiedzający, klienci i kontakty biznesowe. Dane osobowe to wszystkie dane, które można powiązać z Twoją osobą, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu, adres IP, numer klienta lub zachowanie podczas surfowania. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej na temat danych osobowych, odwiedź stronę internetową holenderskiego organu ochrony danych.

2. Kto wykorzystuje moje dane?

Tax & More jest odpowiedzialna za stronę internetową www.taxandmore.nl i dlatego jest organizacją odpowiedzialną za wykorzystanie Twoich danych osobowych zgodnie z opisem w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności. Dokładne dane firmy to:

Tax & More

Hoefakkers 2

5133CJ Riel

KVK: 17271645

3. Czyich danych używamy?

Przetwarzamy dane osobowe wszystkich osób, które skontaktowały się z nami lub odwiedziły naszą stronę internetową. Należą do nich goście, klienci indywidualni, klienci biznesowi i osoby kontaktowe naszych partnerów.

4. Jak pozyskujemy Twoje dane?

Dane otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie, gdy:

- odwiedziłeś naszą stronę internetową
- utworzysz konto
- uzupełnisz swoje dane na naszej stronie internetowej
- skontaktujesz się z nami e-mailem, telefonicznie lub w inny sposób

5. Jakie informacje o Tobie wykorzystujemy?

Używamy następujących danych:

- nazwa/imię/nazwisko
- płeć
- adres zamieszkania lub adres prowadzenia działalności
- adres e-mail
- numer telefonu
- szczegóły płatności/numer konta
- BSN
- miejsce urodzenia
- data urodzenia
- wiek
- wykształcenie (poziom)
- wynagrodzenie
- stanowisko pracy
- materiał fotograficzny/zdjęcia
- dane finansowe
- materiał filmowy
- kopie decyzji podatkowych

Przetwarzamy także, jeśli to konieczne, następujące dane specjalne:

- dane medyczne

6. Do czego wykorzystujemy Twoje dane?

Wykorzystujemy Twoje dane wyłącznie w celu, w jakim możemy je wykorzystać:

- otrzymaliśmy Twoją zgodę na wykorzystanie Twoich danych osobowych
- wykorzystujemy Twoje dane, ponieważ chcemy zapewnić Ci najlepszą obsługę jako klienta, a bez tych informacji nie możemy tego zrobić
- wykorzystujemy Twoje dane w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, np. przechowywania danych dla organów podatkowych

7. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Przechowujemy Twoje dane osobowe tak długo, jak wymaga tego od nas prawo oraz tak długo, jak jest to konieczne do celu, w jakim wykorzystujemy Twoje dane. Na przykład, dopóki jesteś naszym klientem, będziemy przechowywać Twoje dane zgodnie z ustawowym okresem przechowywania wynoszącym siedem lat. Będziemy wówczas przechowywać Twoje dane wyłącznie w celach statystycznych oraz w celu rozpatrywania ewentualnych skarg lub spraw prawnych. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak długo przechowujemy określone dane o Tobie, skontaktuj się z nami.

8. Komu udostępniamy Twoje dane?

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe innym osobom. Robimy to tylko wtedy, gdy:

- otrzymaliśmy Twoją zgodę na wykorzystanie Twoich danych osobowych
- jesteś naszym klientem
- musimy to zrobić, aby przestrzegać prawa (np. kontakt z urzędem skarbowym lub innymi urzędami)

9. Gdzie przechowujemy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Oznacza to, że przechowujemy Twoje dane również na terenie EOG. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania na ten temat, skontaktuj się z nami.

10. Jak bezpieczne są u nas Twoje dane?

Zrobiliśmy wiele, aby Twoje dane były jak najbardziej bezpieczne, zarówno organizacyjnie, jak i technicznie. Zabezpieczyliśmy nasze systemy i różne środki komunikacji, aby mieć pewność, że Twoje dane nie trafią w obce ręce. Dzięki temu Twoje dane są u nas bezpieczne. Dbamy również o to, aby Twoje dane były wykorzystywane wyłącznie przez osoby, które otrzymały od nas zgodę. Jeśli masz pytania dotyczące konkretnego sposobu zabezpieczenia, skontaktuj się z nami. Kiedy udostępniamy Twoje dane innym osobom, one również mają obowiązek traktować je z taką samą starannością jak my. Jeśli zauważysz, że tak nie jest, daj nam znać.

11. O co możesz nas prosić?

Ponieważ wykorzystujemy Twoje dane osobowe, przysługują Ci różne prawa. Poniżej wymieniliśmy te prawa.

Prawo do informacji

Musimy wyjaśnić Ci w sposób zrozumiały i jasny, co robimy z Twoimi danymi i jaką masz nad nimi kontrolę. Dlatego też szczegółowo wyjaśniamy w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności, jakie dane od Ciebie zbieramy i jak postępujemy z Twoimi danymi.

Prawo dostępu

Zawsze możesz poprosić nas o wgląd w informacje, które o Tobie posiadamy.

Prawo do sprostowania

Możesz poprosić nas o poprawienie Twoich danych, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne.

Prawo do sprzeciwu

Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych, jeśli nie zgadzasz się ze sposobem, w jaki postępujemy z Twoimi danymi osobowymi. Prawo to dotyczy danych, które wykorzystujemy do celów marketingu bezpośredniego. Możesz nam wskazać, że nie chcesz już otrzymywać od nas wiadomości e-mail. Dotyczy to również spersonalizowanych rekomendacji na naszej stronie internetowej.

Prawo do przenoszenia danych

Jeśli jesteś naszym klientem lub wyraziłeś zgodę na wykorzystanie swoich danych, możesz poprosić nas o przesłanie Ci danych cyfrowych, które o Tobie posiadamy. W ten sposób, jeśli chcesz, możesz przenieść te dane do innej organizacji.

Prawo do ograniczenia

Możesz poprosić nas o ograniczenie wykorzystania Twoich danych. Oznacza to, że w niektórych przypadkach możemy jedynie przechowywać Twoje dane, ale nie możemy ich wykorzystywać.

Prawo do bycia zapomnianym

Możesz poprosić nas o usunięcie wszystkich danych, które o Tobie posiadamy. Następnie usuniemy wszystkie dane, które można powiązać z Tobą. W niektórych przypadkach nie możemy lub nie możemy jeszcze usunąć Twoich danych. Na przykład niektóre dane musimy przechowywać dla organów podatkowych przez 7 lat.

Prawo do złożenia reklamacji

Możesz złożyć skargę dotyczącą sposobu, w jaki postępujemy z Twoimi danymi. Jeśli masz skargę, chętnie ją rozwiążemy. Skontaktuj się z nami w tej sprawie. Możesz także złożyć skargę do holenderskiego organu ochrony danych. Mamy oczywiście nadzieję, że do tego nie dojdzie, jednak w skrajnych przypadkach można też skierować sprawę na drogę sądową. W takim przypadku skargę rozpatrzy sąd właściwy dla siedziby Tax & More.

Jak złożyć wniosek lub skargę?

Wyślij swoją prośbę lub skargę do nas na adres mmiler@taxandmore.nl. Rozpatrzemy Twoją prośbę lub skargę w ciągu 30 dni. Jeśli istnieje wiele prośb lub skarg lub Twoja prośba lub skarga jest złożona, może to zająć więcej czasu. W takim przypadku skontaktujemy się z Tobą w ciągu 60 dni. Możemy poprosić Cię o identyfikację. W takim przypadku poprosimy Cię o informacje, aby upewnić się, że jesteś właściwą osobą, do której należą dane osobowe.

12. Jakie zasady mają zastosowanie do niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności?

Nasze oświadczenie o ochronie prywatności musi spełniać różne warunki. Warunki te można znaleźć w szczególności w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych. Ponadto w naszym oświadczeniu o ochronie prywatności mają zastosowanie ogólne zasady obowiązujące na mocy prawa holenderskiego.

13. Z jakich plików cookies korzystamy?

Możesz wskazać, jakie informacje o Tobie możemy wykorzystać. Jeśli wyraziłeś zgodę na personalizację Twojego profilu na podstawie Twoich zachowań związanych z surfowaniem i wyszukiwaniem, możemy skonfigurować naszą witrynę specjalnie dla Ciebie, dzięki czemu korzystanie z niej stanie się łatwiejsze i bardziej spersonalizowane. Robimy to za pomocą plików cookies. Plik cookie to mały plik tekstowy umieszczany na Twoim sprzęcie podczas odwiedzania naszej witryny internetowej.

Na naszej stronie stosujemy następujące rodzaje plików cookies:

- funkcjonalne pliki cookie, takie jak pliki cookie sesji i logowania, służące do śledzenia informacji o sesji i logowaniu

14. Co robimy z danymi osób nieletnich?

Nasza witryna internetowa ani nasza organizacja nie są skierowane specjalnie do osób nieletnich. Oznacza to, że jeśli nie masz ukończonych 18 lat, potrzebujesz zgody rodzica lub opiekuna na korzystanie z naszej witryny. Jeśli odwiedzasz naszą stronę internetową lub sklep internetowy, jesteś osobą niepełnoletnią, zakładamy, że otrzymałeś taką zgodę przed wizytą.

15. Czy masz pytanie dotyczące niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności?

Jeśli masz pytanie dotyczące naszego oświadczenia o ochronie prywatności? Prosimy o kontakt z nami