

#### Artykuł 1 - Definicje

1. Tax & More: Tax & More, z siedzibą w Riel, Izba Handlowa nr 17271645.
2. Klient: osoba, z którą Tax & More zawarła umowę.
3. Strony: Tax & More i Klient razem.
4. Konsument: Klient będący jednocześnie osobą fizyczną i występujący jako osoba fizyczna.

#### Artykuł 2 - Zastosowanie

1. Niniejsze warunki mają zastosowanie do wszystkich wycen, ofert, prac, zamówień, umów i dostaw usług lub produktów przez lub w imieniu Tax & More.
2. Tax & More i Klient może odstąpić od niniejszych warunków tylko wtedy, gdy zostało to uzgodnione na piśmie.
3. Tax & More i Klient wyraźnie wyłącza zastosowanie ogólnych warunków Klienta lub innych osób.

#### Artykuł 3 - Ceny

1. Tax & More podaje ceny w euro i zawiera podatek VAT oraz nie obejmuje wszelkich innych kosztów, takich jak koszty administracyjne czy koszty wysyłki, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie.
2. Tax & More może zawsze zmieniać ceny swoich usług i produktów na swojej stronie internetowej oraz w innych komunikatach.
3. Cena za usługę ustalana jest przez Tax & More na podstawie faktycznie przepracowanych godzin lub na podstawie stałej ceny za produkt.
4. Cenę oblicza się według zwyczajowych stawek godzinowych Tax & More, obowiązujących w okresie, w którym wykonuje pracę, chyba że uzgodniono inną stawkę godzinową lub obowiązuje cena stała za produkt.
5. Jeżeli Tax & More i Klient uzgodnią łączną kwotę za usługi, jest to zawsze cena docelowa, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie.
6. Tax & More może odbiegać od ceny docelowej nawet o 10%.
7. Tax & More ma obowiązek terminowo poinformować Klienta, dlaczego uzasadniona jest wyższa cena, jeżeli cena docelowa jest wyższa o więcej niż 10%.
8. Klient może zrezygnować z części zamówienia przekraczającej cenę docelową (plus 10%), jeśli cena docelowa jest wyższa o więcej niż 10%.
9. Tax & More może corocznie korygować swoje ceny.
10. Tax & More informuje Klienta o zmianach cen przed ich wejściem w życie.
11. Konsument może rozwiązać umowę z Tax & More jeżeli nie zgadza się na podwyżkę ceny.

#### Artykuł 4 - Płatności i termin płatności

1. Tax & More może przy zawarciu umowy wymagać wpłaty zadatku w wysokości do 50% ustalonej kwoty.
2. Klient ma obowiązek dokonać kolejnej płatności w terminie 14 dni od daty wykonania usługi.
3. Warunki płatności stosowane przez Tax & More są rygorystycznymi warunkami płatności. Oznacza to, że jeśli Klient nie zapłaci uzgodnionej kwoty nie później niż ostatniego dnia terminu płatności, automatycznie popada w zaległość i nie wywiązuje się z umowy, bez konieczności wysyłania przez Tax & More przypomnienia lub powiadamiania Klienta o niedotrzymaniu warunków.
4. Tax & More może uzależnić wykonanie usługi od natychmiastowej płatności lub wymagać zabezpieczenia całkowitej kwoty usług lub produktów.

#### Artykuł 5 - Konsekwencje opóźnionej płatności

1. W przypadku braku zapłaty przez Klienta w ustalonym terminie Tax & More może naliczyć miesięczne odsetki ustawowe dla transakcji niehandlowych oraz odsetki ustawowe miesięcznie dla transakcji handlowych od dnia zwłoki Klienta, w części miesiąca liczy się jako cały miesiąc.
2. Jeżeli Klient popadnie w zaległość, musi także zapłacić pozasądowe koszty windykacji oraz wszelkie odszkodowania na rzecz Tax & More.

3. Koszty windykacji obliczane są na podstawie zarządzenia w sprawie rekompensaty pozasądowych kosztów windykacji.
4. W przypadku braku zapłaty przez Klienta w terminie Tax & More może zawiesić swoje zobowiązania do czasu uregulowania należności przez Klienta.
5. W przypadku likwidacji, upadłości, zajęcia lub zawieszenia płatności po stronie Klienta roszczenia Tax & More wobec Klienta stają się natychmiast wymagalne
6. Jeżeli Klient odmówi współpracy przy wykonaniu ustalonych czynności przez Tax & More, zobowiązany jest mimo to zapłacić ustaloną cenę.

#### Artykuł 6 - Prawo do odstąpienia od umowy

1. Konsument może zrezygnować z zakupu internetowego w terminie 14 dni od daty zakupu bez podania przyczyny. Prawo do odstąpienia od umowy nie ma zastosowania, gdy:

- usługa dotyczy noclegu, wycieczki, prowadzenia działalności restauracyjnej, transportu, cateringu lub formy spędzania wolnego czasu
- dotyczy naprawy awaryjnej
- dotyczy zakładów lub loterii
- konsument zrzekł się prawa do odstąpienia od umowy
- dotyczy usługi, która za zgodą Klienta została w pełni wykonana w okresie do odstąpienia od umowy i Klient wyraźnie oświadczył, że zrzeka się prawa odstąpienia od umowy

2. Okres do namysłu określony w ust. 1 wynoszący 14 dni rozpoczyna się:

- z chwilą zawarcia przez konsumenta umowy o świadczenie usługi
- gdy tylko konsument potwierdzi, że zamierza kupić treści cyfrowe za pośrednictwem Internetu

3. Konsument może skorzystać z okresu do namysłu, wysyłając wiadomość e-mail z tematem na adres [mmiler@taxandmore.nl](mailto:mmiler@taxandmore.nl), ewentualnie korzystając z formularza odstąpienia od umowy dostępnego na stronie internetowej Tax & More [www.taxandmore.nl](http://www.taxandmore.nl).

#### Artykuł 7 - Prawo do zawieszenia

1. Klientowi, który nie jest konsumentem, nie przysługuje prawo do zawieszenia lub wstrzymania jakichkolwiek zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

#### Artykuł 8 - Potrącenia

1. Klientowi, który nie jest konsumentem, nie przysługuje prawo do potrącenia jakichkolwiek roszczeń z faktur płatnych na rzecz firmy Tax & More

#### Artykuł 9 - Ubezpieczenie

1. Klient ma obowiązek odpowiednio ubezpieczyć następujące przedmioty i ubezpieczyć je m.in. od ognia, wybuchu, zalania i kradzieży:

- własności Tax & More znajdujące się w siedzibie Klienta

2. Klient udostępni polisę tych ubezpieczeń do wglądu na pierwsze żądanie Tax & More.

#### Artykuł 10 - Gwarancja

1. Jeżeli Klient i Tax & More zawarli umowę o charakterze usługowym, zawiera ona jedynie zobowiązanie do podjęcia wysiłków na rzecz Tax & More, a zatem nie ma zobowiązania do wyniku.

#### Artykuł 11 - Wykonanie umowy

1. Tax & More wykona umowę zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i umiejętnościami oraz zgodnie z wymogami dobrej jakości wykonania.

2. Tax & More może zlecić wykonanie uzgodnionych usług w całości lub w części innym podmiotom.

3. Zawarcie umowy następuje po konsultacji i po pisemnym uzgodnieniu i wpłaceniu ewentualnej zaliczki przez Klienta.

4. Klient ma obowiązek zadbać o to, aby Tax & More mógł przystąpić do realizacji umowy w terminie.

5. Jeżeli Klient nie zapewni terminowego rozpoczęcia Tax & More, powstałe z tego powodu dodatkowe koszty poniesie Klient.

#### Artykuł 12 - Udzielenie informacji przez Klienta

1. Klient udostępnia Tax & More wszelkie informacje, dane i dokumenty istotne dla prawidłowego wykonania umowy terminowo oraz w pożądanej formie i sposób.
2. Klient gwarantuje prawdziwość i kompletność udostępnionych informacji, danych i dokumentów, nawet jeżeli pochodzą one od osób trzecich, chyba że charakter umowy stanowi inaczej.
3. Na żądanie Klienta Tax & More zwróci odpowiednie dokumenty.
4. Jeżeli Klient nie przekaze informacji, danych lub dokumentów zasadnie wymaganych przez Tax & More albo nie uczyni tego w terminie i należycie, w związku z czym realizacja umowy ulegnie opóźnieniu, powstałymi z tego tytułu dodatkowymi kosztami i nadgodzinami zostanie obciążony Klient.

#### Artykuł 13 - Czas trwania umowy o świadczenie usług

1. Umowa pomiędzy Tax & More a Klientem dotycząca usługi lub usług zawierana jest na czas nieoznaczony, chyba że charakter umowy stanowi inaczej lub inaczej nie uzgodniono.
2. W przypadku zawarcia przez Klienta umowy na czas określony, po upływie okresu wypowiedzenia ulega ona automatycznie przekształceniu w umowę na czas nieokreślony, chyba że jedna ze stron wypowie umowę z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, wskutek czego umowa automatycznie wygasa.

#### Artykuł 14 - Zakończenie umowy na czas nieokreślony

1. Klient może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi na czas nieokreślony z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Konsument może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi na czas nieoznaczony z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

#### Artykuł 15 - Poufność

1. Klient zachowuje poufność wszelkich informacji, niezależnie od formy, które otrzymuje od Tax & More.
2. To samo dotyczy wszelkich innych informacji dotyczących Tax & More, o których Klient wie lub może zasadnie podejrzewać, że są tajne lub poufne, lub których ujawnienie może spowodować szkodę dla Tax & More.
3. Klient podejmie wszelkie niezbędne działania w celu zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 i 2.
4. Obowiązek zachowania poufności opisany w niniejszym artykule nie dotyczy informacji:
  - które były już publiczne, zanim Klient dowiedział się o tej informacji lub które stały się publiczne później, bez naruszenia przez Klienta obowiązku zachowania poufności
  - które podawane są do wiadomości publicznej przez Klienta na podstawie obowiązku prawnego
5. Obowiązek zachowania poufności opisany w niniejszym artykule obowiązuje przez okres obowiązywania umowy będącej podstawą umowy oraz przez okres 3 lat po jej wygaśnięciu.

#### Artykuł 16 - Klauzula karna

1. Jeżeli Klient naruszy artykuł dotyczący poufności lub własności intelektualnej, za każde naruszenie zobowiązany jest zapłacić Tax & More natychmiast płatną karę pieniężną.
2. Jeżeli Klientem jest Konsument, kara określona w ust. 1 wynosi 1000 €.
3. Jeżeli Klientem nie jest konsument, kara określona w ust. 1 wynosi 5000 EUR
4. Dodatkowo Klient jest zobowiązany do zapłaty kwoty 5% obowiązującej kwoty, o której mowa w ust. 2 lub 3 za każdy dzień trwania takiego naruszenia.
5. Klient ma obowiązek zapłacić karę, o której mowa w ust. 1, bez konieczności powiadamiania o niedotrzymaniu warunków umowy lub postępowania sądowego. Nie musi też być żadnych uszkodzeń.
6. Poza karą pieniężną, o której mowa w ust. 1, Tax & More może żądać od Klienta także odszkodowania.

#### Artykuł 17 - Odszkodowanie

1. Klient zwalnia Tax & More z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia innych osób związane z produktami i/lub usługami dostarczonymi przez Tax & More.

#### Artykuł 18 - Reklamacje

1. Klient ma obowiązek jak najszybciej zbadać produkt lub usługę świadczone przez Tax & More pod kątem ewentualnych braków.
2. Jeżeli dostarczony produkt lub usługa nie spełnia oczekiwań Klienta, Klient ma obowiązek poinformować Tax & More w terminie 1 miesiąca od stwierdzenia wady.
3. Konsument ma obowiązek poinformować o tym Tax & More w ciągu 2 miesięcy od wykrycia wady.
4. Klient przedstawia możliwie szczegółowy opis nieprawidłowości, tak aby Tax & More mógł odpowiednio zareagować.
5. Klient ma obowiązek wykazać, że reklamacja dotyczy umowy zawartej pomiędzy Klientem a Tax & More.
6. Jeżeli reklamacja dotyczy prac bieżących, Klient nie może żądać od Tax & More wykonania prac innych niż uzgodnione.

#### Artykuł 19 - Zawiadomienie o niewykonaniu zobowiązania

1. Klient ma obowiązek pisemnie powiadomić Tax & More o każdym zawiadomieniu o niewykonaniu zobowiązania.
2. Klient jest odpowiedzialny za to, aby jego zawiadomienie o niewykonaniu zobowiązania faktycznie dotarło do Tax & More na czas.

#### Artykuł 20 - Odpowiedzialność Klienta

1. W przypadku gdy Tax & More zawiera umowę z wieloma Klientami, każdy z nich ponosi solidarną odpowiedzialność za przestrzeganie ustaleń zawartych w tej umowie.

#### Artykuł 21 - Obowiązek Tax & More

1. Tax & More ponosi odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez Klienta tylko wtedy, gdy szkoda ta została spowodowana umyślnie lub przez umyślną lekkomyślność.
2. Jeżeli Tax & More ponosi odpowiedzialność za szkodę, dotyczy to wyłącznie szkody bezpośredniej związanej z wykonaniem umowy podstawowej.
3. Tax & More nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, takie jak szkody następcze, utracone zyski lub szkody wyrządzone osobom trzecim.
4. Jeżeli odpowiedzialność ponosi Tax & More, odpowiedzialność ta jest ograniczona do kwoty wypłaconej z polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (zawodowej). Jeżeli nie wykupiono ubezpieczenia lub nie wypłacono żadnej kwoty szkody, odpowiedzialność ograniczona jest do (części) kwoty faktury, której odpowiedzialność dotyczy.
5. Wszystkie obrazy, zdjęcia, kolory, rysunki, opisy znajdujące się na stronie internetowej lub w katalogu mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mogą prowadzić do jakiegokolwiek odszkodowania, rozwiązania lub zawieszenia.

#### Artykuł 22 - Okres ważności

1. Ewentualne prawo Klienta do odszkodowania od Tax & More wygasa po upływie 12 miesięcy od zdarzenia, z którego bezpośrednio lub pośrednio wynika odpowiedzialność. Nie wyklucza to przepisów art. 6:89 holenderskiego kodeksu cywilnego.

#### Artykuł 23 - Rozwiązanie

1. Klient może odstąpić od umowy, jeżeli Tax & More w sposób zawiniony nie dopełnił swoich obowiązków, chyba że uchybienie to nie uzasadnia rozwiązania umowy ze względu na jej szczególnie charakter lub niewielkie znaczenie.
2. Jeżeli Tax & More jest w dalszym ciągu w stanie wywiązywać się ze swoich zobowiązań, rozwiązanie może nastąpić dopiero po zaistnieniu zwłoki Tax & More.
3. Tax & More może odstąpić od umowy z Klientem, jeżeli Klient nie wywiązał się w całości lub w terminie ze swoich obowiązków wynikających z umowy albo gdy Tax & More powziął wiedzę o okolicznościach dających podstawy do przypuszczenia, że Klient nie wywiąże się jego obowiązki.

#### Artykuł 24 - Siła wyższa

1. Oprócz artykułu 6:75 holenderskiego kodeksu cywilnego, braki w Tax & More popełnione przez Klienta nie mogą być przypisane Tax & More w przypadku siły wyższej.
2. Do sytuacji siły wyższej, o której mowa w ust. 1, zalicza się także:
  - stan wyjątkowy, taki jak wojna domowa lub klęska żywiołowa
  - naruszenie umowy lub działanie siły wyższej dostawców, dostawców lub innych osób
  - zakłócenia w dostawie prądu, prądu, Internetu, komputera lub telekomunikacji
  - wirusy komputerowe
  - strajki
  - środki rządowe
  - problemy z transportem
  - złe warunki pogodowe
  - przerwy w pracy
3. Jeżeli zaistnieje sytuacja siły wyższej, w wyniku której Tax & More nie będzie w stanie spełnić 1 lub więcej zobowiązań wobec Klienta, zobowiązania te zostaną zawieszane do czasu możliwości ich wykonania przez Tax & More.
4. Od chwili, w której stan siły wyższej trwa co najmniej 30 dni kalendarzowych, zarówno Klient, jak i Tax & More mają prawo odstąpić od umowy w całości lub w części w formie pisemnej.
5. Tax & More nie ma obowiązku wypłaty Klientowi odszkodowania w przypadku zaistnienia siły wyższej, nawet jeśli Tax & More na tym skorzysta.

#### Artykuł 25 - Zmiany umowy

Jeżeli w celu jej realizacji zaistnieje konieczność zmiany zawartej umowy, Klient i Tax & More mają możliwość zmiany umowy.

#### Artykuł 26 - Zmiany w ogólnych warunkach

1. Tax & More może zmienić niniejsze ogólne warunki.
2. Tax & More może zawsze dokonać zmian o mniejszym znaczeniu.
3. Tax & More omówi z Klientem istotne zmiany z możliwie największym wyprzedzeniem.
4. Konsument może odstąpić od umowy podstawowej w przypadku istotnej zmiany ogólnych warunków.

#### Artykuł 27 - Przeniesienie praw

1. Klient nie może przenosić jakichkolwiek praw wynikających z umowy z Tax & More na inne osoby bez pisemnej zgody Tax & More.
2. Niniejsze postanowienie ma zastosowanie jako klauzula mająca skutek w zakresie prawa własności zgodnie z art. 3:83 ust. 2 holenderskiego kodeksu cywilnego.

#### Artykuł 28 - Konsekwencje nieważności lub możliwości unieważnienia

1. Jeżeli jedno lub więcej postanowień niniejszych ogólnych warunków okaże się nieważne lub podlegające unieważnieniu, nie będzie to miało wpływu na pozostałe postanowienia niniejszych warunków.
2. Postanowienie nieważne lub podlegające unieważnieniu zostanie w takim przypadku zastąpione postanowieniem, które jest najbliższe temu, co Tax & More miał na myśli w tym punkcie przy opracowywaniu warunków.

#### Artykuł 29 - Prawo właściwe i właściwy sąd

1. Do niniejszych ogólnych warunków oraz wszelkich umów leżących u ich podstaw pomiędzy Klientem a Tax & More ma zastosowanie prawo holenderskie.
2. Wyłącznie jurysdykcją do rozpatrywania wszelkich sporów pomiędzy Klientem a Tax & More jest sąd rejonowy, w którym ma swoją siedzibę Tax & More, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

Przygotowano 8 października 2024 r.